

QMSパフォーマンス改善のための データと情報の 分析・評価実習セミナー

—ISO9001:2015年版で重視されるパフォーマンスの改善へ向けて!—

- 審査で「データ分析・評価」について指摘やコメントを受けた。せっかくなら、効果的な対策をしたい。
- QMSをより役立てるため、効果的な是正処置及び問題解決の手法や考え方を知りたい。
- QMSにおける顧客満足調査／製品要求事項等の経営直結データの分析のポイントを知りたい。
- “データ分析”というと、“統計的手法の駆使”と捉えてしまうが、実務で使える分析と評価のポイントを知りたい。

会期 2018年9月14日(金) 10:00~17:00
2019年2月25日(月) 10:00~17:00

会場 日本能率協会 研修室 (東京・港区・芝公園)

対象 ISO9001認証取得済および受審準備中企業・組織の

- 管理責任者、事務局
- ISO統括部門
- 品質保証担当部門
- ISO管理・活用中の現場管理者・リーダー
- 上記のような課題をお持ちの方々 など

講師 糸魚川 浩司 一般社団法人日本能率協会 QMS主任講師

本セミナーの特色

QMS構築・改善指導経験豊富な講師から

- 1 組織にとって役立つ効果的な社内・外の情報収集の方法とは
 - 2 使いやすく、問題解決につながるデータ分析の考え方とは
 - 3 “継続的改善”に直結する“データ分析結果”の引き出し方とは
- についてのポイントを学びます。

プログラム

昼食は12:00~13:00を予定しております。

10:00	1 ISO9001:2015のマネジメントシステムの概要
▼	2 QMSにおけるデータと情報の分析・評価の重要性 ● マネジメントシステムとは ● 改善についての解説 ● データ分析の解説
▼	3 データとは何か・調査の進め方 ● データとは ● 調査の進め方
▼	4 データの分析手法にはどのようなものがあるか ● 層別 ● パレート図 ● グラフ ● 特性要因図 ● チェックシート ● 相関係数 ● CSポートフォリオ ● PDPC法 ほか
▼	5 データ分析・評価の事例解説—供給者・購買先評価
▼	6 データ分析・評価の演習(1) 顧客満足度
▼	7 データ分析・評価の演習(2) 製品要求事項への適合性
▼	8 データ分析・評価の演習(3) リスク対応・未然防止の機会
17:00	9 まとめ&質疑応答

※内容は、一部変更される場合があります。また、進行の都合により時間割が変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

FAX 03-3434-5505

ホームページでのお問い合わせ・お申込みは
<https://isoweb.jma.or.jp/>

参加申込規定

DK

参加料 (税抜)

一般社団法人日本能率協会 法人会員	36,000円/1名
JMAQA登録者	36,000円/1名
会 員 外	41,000円/1名

※テキスト(資料)費・昼食費が含まれております。
 ※本事業終了時の消費税率を適用させていただきます。
 ※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>

参加申込方法

- ① 申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送りいただくか、ホームページから申込みいただければ正式申込みとして受領されます。開催間際のお申込みは、ご参加いただけないこともあります。あらかじめ電話でご確認ください。
- ② 電話ではご予約のみの承りになります。その場合でも、申込書は必ずお送りください。
- ③ 参加証・請求書は開催1か月前から発送いたします。なお、1か月以内のお申込みの時は、申込書受領後1週間ほどで参加証・請求書を発送いたします。
- ④ 参加料は開催前日までに請求書の銀行口座へお振込みください。開催後のお振込みの場合は、請求書の「入金連絡票」にてお振込み日をご連絡ください(振込み手数料は貴社でご負担ください)。

キャンセル規定

参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。代理の方もご都合がつかない場合は、下記によりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。
開催7日前～前々日(開催初日を含まず起算)..... 参加料の30%
開催前日および当日..... 参加料全額
 万が一キャンセルの場合は必ずファックスにてご連絡ください。

参加日程の変更

参加日程の変更については1回のみ可能といたします。電話でご確認後所定のお手続きをお取りください。なお変更のお申し出の日付により上記キャンセル料を申し受けますのでご了承ください。変更は同一年度内(2018年4月～2019年3月)に限ります。

ご注意

- ・お申込みをいただいた方にはセミナーインフォメーションをお送りすることがあります。
- ・講演の録音・撮影はご遠慮ください。
- ・テキストは会場でお渡しします。参加者以外の方にはテキストをお渡ししません。
- ・開催可能な人数に満たない場合は、開催中止または延期する場合があります。

会場案内 会場は、参加証送付時にご案内します。

法人会員入会のおすすめ

小会法人会員にご入会いただくとセミナー参加料金割引などのサービスがございます。セミナー参加申込に併せて小会法人会員へのご入会を是非ご検討ください。
 詳細は→<https://www.jma.or.jp/membership/>

免責事項

天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービスの停止、官公庁の指示等の小会が管理できない事由により研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、小会ではその責任を負いかねます。

プログラム内容のお問い合わせ先

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部
 TEL : 03-3434-1242(直通) FAX : 03-3434-1243

参加申込先 一般社団法人日本能率協会 JMAマネジメントスクール

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22
 FAX : 03-3434-5505 TEL : 03-3434-6271(直) e-mail : seminar@jma.or.jp
 (受付時間)月～金曜日9:00～17:00(ただし祝日を除く)
 URL <https://school.jma.or.jp/>(セミナーの最新案内など各種情報をご案内)

個人情報のお取り扱いについて

一般社団法人日本能率協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は小会ホームページにて掲載されております、小会の個人情報等保護方針(<https://www.jma.or.jp/privacy/>)をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催し物に関する確認・連絡・運営、本研修修了(または受講)者の本人確認と証明書の発行・管理、および小会主催の関連催しのご案内送付等に使用させていただきます。

参加証・請求書はこの方あてにお送り致します。それ以外をご希望の場合は、【連絡希望事項欄】へご記入ください。

2018.7 第6版

参加申込書 QMSパフォーマンス改善のためのデータと情報の分析・評価実習セミナー										
ふりがな					ふりがな			<input type="checkbox"/> 一般社団法人日本能率協会 法人会員 <input type="checkbox"/> JMAQA登録者 <input type="checkbox"/> 会員外	【連絡希望事項欄】	
会社名 (正式名称)					事業所名					
所在地	〒				TEL	()				
					FAX	()				
メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない							
ふりがな					Eメール					
申込責任者					所 属 役職名					
参加者①	メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない	受付No.			開催日程		
	ふりがな					Eメール			<input type="checkbox"/> 2018年9月14日(金) <input type="checkbox"/> 2019年2月25日(月)	
	氏 名					所 属 役職名				
	所在地	〒				TEL	()			
		申込責任者と異なる場合はご記入ください。				FAX	()			
参加者②	メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない	受付No.			開催日程		
	ふりがな					Eメール			<input type="checkbox"/> 2018年9月14日(金) <input type="checkbox"/> 2019年2月25日(月)	
	氏 名					所 属 役職名				
	所在地	〒				TEL	()			
		申込責任者と異なる場合はご記入ください。				FAX	()			
参加料 (税抜)					お振込予定日					
	円 × 名 合計				円		月 日		参加証発行日	請求書発行日
									領収日	