

要因を掘り下げ、原因をつきとめて、  
論理的なストーリーで効果的な是正処置を行うのに役立つ

# 「なぜなぜ分析」 課題解決セミナー

演習で  
わかりやすく  
学ぶ

会 期

2017年9月26日(火) 10:00~17:00

会 場

日本能率協会 研修室 (東京 千代田区 一ツ橋)

講 師



島田 一弘 (しまだ かずひろ)

JMA 専任講師/シマックス経営研究所 代表/経営コンサルタント  
日本能率協会にて ものづくり革新 品質経営 業務改善 JIT-kaizen コストダウン 5S IE QC 生産管理 QOD総合生産性向上 目標管理、シングル段取 ポカよけミス防止などをテーマ各社の指導や研修を行う。管理者・監督者・中堅社員の能力開発やリーダーシップ研修などの階層別研修分野においても活躍している。2007年シマックス経営研究所設立。「現場・現物・現実」の三現主義に基づく課題解決指導は大変わかりやすく、成果に結びつくことと好評である。

参加対象

- 中堅社員、リーダー、管理者、スタッフの方々
- 不良やトラブルの再発防止に、「なぜなぜ分析」をうまく活用して成果に結び付けたい方
- 常に「なぜ」を考える人づくりを進めたい方
- 品質保証、品質管理、技術担当、製造担当、設備担当の方
- ISO担当者 ※複数で参加されると効果的です。

長年、「なぜなぜ分析」で現場や業務改善の指導をしてきた講師が、原因追究における論理的に考える際のポイントを事例を交えてわかりやすく解説します。演習とグループ実習をとおして「なぜなぜ分析」の進め方、コツ、掘り下げ方と対策のしかたを習得していただきます。

ISOのマネジメントシステムの是正処置に活用すると効果的です。さらに、下記のような課題解決にも役立てることができます。

- ▶ 整理・整頓がうまくできていない
- ▶ 不適合品の原因の掘り下げが弱い
- ▶ 故障やトラブルが減らない
- ▶ うっかりミスがなくなる
- ▶ 改善提案が少ない
- ▶ 多能工化や技術・技能伝承がうまく進まない
- ▶ 安全のルールを守らない人がいる など

プログラム

午前は、講義と演習、午後は、グループ実習中心の進め方をします。

午後からのグループ実習では、参加者の抱えている課題を「見える化」をして、そのひとつを「改善テーマ」に設定し、「なぜなぜ分析」を行い、「行動計画書」を作成します。

実践をとおした進め方を体得することができます。

※昼食休憩は 12:30 ~ 13:15 を予定しております。

10:00

## 1 「なぜなぜ分析」を活用して真の原因を見つけよう

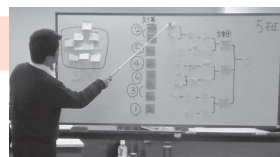
- 応急処置 是正処置 予防処置
- こんな是正処置の状況に陥っていませんか？
- 4Mの観点で原因分析 対策検討
- 仕事の手順と事前管理
- 基本的な態度 「三現主義」+仕組み(やり方)を憎んで人を憎まず

## 2 「なぜなぜ5回」の取組み方と演習

- なぜなぜ分析の取組み方
- なぜなぜ検討・原因分析と対策例
- 故障やトラブル改善・・・「なぜなぜ分析」のやり方と演習
- 行動計画書の書き方(良い例/良くない例)
- 演習 身近な例で「なぜなぜ」5回をやってみよう
- うまく進まないこと・・・「なぜなぜ分析」のやり方と演習
- クレーム不良改善・・・「なぜなぜ分析」のやり方と演習

## 3 事例研究 ～参加者の抱えている課題・実際のケースで行う～ グループ実習

- 課題について話し合い
- なぜなぜ5回/原因分析
- 行動計画書づくり
- テーマ設定
- 対策づくりと優先順位
- 発表と講師コメント



17:00

※プログラム内容は、変更される場合があります。

# FAX 03-3434-5505

ホームページでのお問い合わせ・お申込みは  
<http://isoweb.jma.or.jp/>

## 参加申込規定

DK

### 参加料 (税抜)

一般社団法人日本能率協会 法人会員	34,000円 / 1名
会 員 外	39,000円 / 1名

※テキスト(資料)費・昼食費が含まれております。  
 ※本事業終了時の消費税率を適用させていただきます。  
 ※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。  
<http://www.jma.or.jp/membership/>

### 参加申込方法

- ① 申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送りいただくか、ホームページから申込みいただければ正式申込みとして受領されます。開催間際のお申込みは、ご参加いただけないこともあります。あらかじめ電話でご確認ください。
- ② 電話ではご予約のみの承りになります。その場合でも、申込書は必ずお送りください。
- ③ 参加証・請求書は開催1カ月前から発送いたします。なお、1か月以内のお申込みの時は、申込書受領後1週間ほどで参加証・請求書を発送いたします。
- ④ 参加料は開催前日までに請求書の銀行口座へお振込みください。開催後のお振込みの場合は、請求書の「入金連絡票」にてお振込み日をご連絡ください(振込み手数料は貴社でご負担ください)。

### キャンセル規定

参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。代理の方もご都合がつかない場合は、下記によりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。  
**開催7日前～前々日(開催初日を含まず起算)…………… 参加料の30%**  
**開催前日および当日…………… 参加料全額**  
 万一キャンセルの場合は必ずファックスにてご連絡ください。

### ご注意

- ・お申込みをいただいた方にはセミナーインフォメーションをお送りすることがあります。
- ・講演の録音・撮影はご遠慮ください。
- ・テキストは会場でお渡しします。参加者以外の方にはテキストをおわけしません。
- ・開催可能な人数に満たない場合は、開催中止または延期する場合があります。

### 免責事項

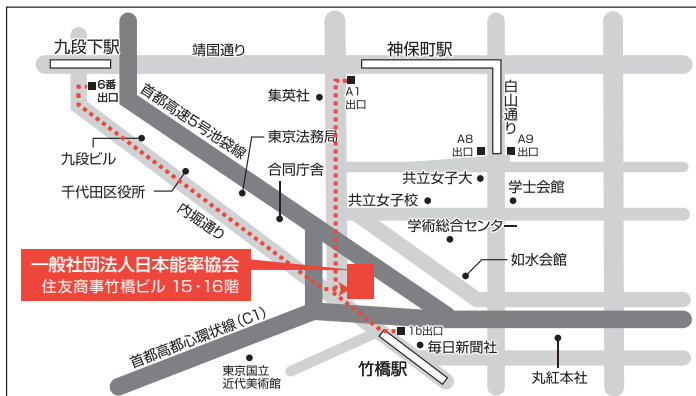
天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービスの停止、官公庁の指示等の小会が管理できない事由により研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、小会ではその責任を負いかねます。

### 法人会員入会のおすすめ

小会法人会員にご入会いただくとセミナー参加料金割引などのサービスがございます。セミナー参加申込に併せて小会法人会員へのご入会を是非ご検討ください。  
 詳細は→<http://www.jma.or.jp/membership/>

### 会場案内 住友商事竹橋ビル 日本能率協会 研修室

〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-2-2 住友商事竹橋ビル 15・16階  
 TEL:03(3434)6271



- 電車 東京メトロ東西線「竹橋駅」1b出口 徒歩1分  
 都営新宿線・三田線、東京メトロ半蔵門線「神保町駅」A8出口徒歩5分  
 ※都営新宿線、半蔵門線はA1出口都営三田線はA8出口が便利です。  
 都営新宿線、東京メトロ東西線、半蔵門線 「九段下駅」6番出口徒歩8分

### プログラム内容のお問い合わせ先

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部  
 TEL : 03-3434-1242(直通) FAX : 03-3434-1243

### 参加申込先

一般社団法人日本能率協会 JMAマネジメントスクール  
 FAX : 03-3434-5505 TEL : 03-3434-6271(直) e-mail : seminar@jma.or.jp  
 (受付時間)月～金曜日9:00～17:00(ただし祝日を除く)  
 URL <http://school.jma.or.jp/> (セミナーの最新案内など各種情報をご案内)

### 個人情報のお取り扱いについて

一般社団法人日本能率協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は小会ホームページにて掲載されております。小会の個人情報等保護方針(<http://www.jma.or.jp/privacy/>)をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催し物に関する確認・連絡・運営、本研修修了(または受講)者の本人確認と証明書の発行・管理、および小会主催の関連催しのご案内送付等に使用させていただきます。

参加証・請求書はこの方あてにお送り致します。それ以外をご希望の場合は、【連絡希望事項欄】へご記入ください。

2017.2 第4版

参加申込書 「なぜなぜ分析」課題解決セミナー		開催日程	
ふりがな	ふりがな	2017年 9月26日(火)	
会社名 (正式名称)	事業所名	【連絡希望事項欄】	
所在地	TEL ( )		
	FAX ( )		
メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない			
ふりがな	Eメール		
申込責任者	所属 役職名		
メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない		受付No.	
ふりがな	Eメール		
氏名	所属 役職名		
所在地	TEL ( )		
	FAX ( )		
メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない		受付No.	
ふりがな	Eメール		
氏名	所属 役職名		
所在地	TEL ( )		
	FAX ( )		
参加料 (税抜)	円 × 名 合計 円	お振込予定日 月 日	
		参加証発行日	請求書発行日
		領収日	