

# 品質問題の発生に備えた QMS見直しセミナー

～いま、改めて顧客要求事項への適合、顧客満足向上の重要性を認識し、  
そのために、QMSを見直し、どのように活用するかを考える～

- ◆ JISQ9001:2015(ISO9001:2015)の序文では、品質マネジメントシステム(QMS)のねらい目的として下記をあげています。
  - 顧客要求事項及び適用される法令・規制要求事項を満たした製品及びサービスを一貫して提供できる。
  - 顧客満足を向上させる機会を増やす。
  - 組織の状況及び目標に関連したリスク及び機会に取り組む。
  - 規定された品質マネジメントシステム要求事項への適合を実証できる。
- ◆ 昨今、発生している品質問題に対して、いま、改めてQMSのねらい目的に照らしてシステムを見直し、どのように活用することができるかを考えます。

## プログラムのねらい

昨今発生している品質問題に対しては、残念ながらQMSだけで完全な発生予防を図ることには限界があります。しかし、JISQ9001:2015(ISO9001:2015)の本来のねらい目的に照らして考えると、品質問題の発生に備える手段としてQMSを活用することが重要です。

本セミナーでは、考えられ得る品質問題の発生要因とJISQ9001:2015(ISO9001:2015)の関連を明らかにし、下記システム要素に関する見直し、改善の方向性を考えます。

- ① 7.1.6組織の知識…製品及びサービスの適合を達成するために必要な技術、技能、ノウハウを明確化して確実に発揮できるようにする。
- ② 7.2力量、7.3認識…技術、技能、ノウハウ発揮のための必要な力量を確実に習得させ、そのための役割認識、責任感を醸成する。
- ③ 8.6製品及びサービスのリリース、8.7不適合なアウトプットの管理…検査員の力量、検査方法、合否判定基準、検査記録・承認方法、特別採用基準などを見直す。
- ④ 9.2内部監査…内部監査の目的、チェックリスト、内部監査員の力量基準を見直す。 …、など。

会期 2018年3月19日(月) 13:30~16:30

会場 日本能率協会 研修室(東京・港区・芝公園)

講師 宮澤 武

一般社団法人日本能率協会 QMS主任登録講師

## 対象者

- ① ISO9001・QMSの見直し、改善を検討中の組織の管理責任者、事務局
- ② ISO9001・QMSを活用して品質問題の発生に備えるための手段として検討中の組織の管理責任者、事務局

## プログラム

13:30

### 1 品質問題に備えるためのISO9001:2015のねらい、目的の再確認

- ① ISO9001:2015のねらいと品質マネジメントの原則
- ② 品質マネジメントシステムの意図した結果の達成とは

### 2 発生している品質問題とISO9001:2015の関わり

- ① 昨今、発生している品質問題の要因とISO9001の該当条項
- ② QMSの見直しの方向性を関連プロセスの相関で考える

### 3 品質問題に備えるためのQMSの見直し、改善の方向性を検討する

- ① 組織体制、役割、責任及び権限について検討する
- ② 力量基準、教育訓練方法、認識を高めるための方法について検討する
- ③ 製品検査方法・基準・記録、不適合製品の処理方法について検討する
- ④ 内部監査の目的、監査基準、内部監査員の力量習得方法について検討する など

16:30

プログラム内容は変更になる可能性があります。

# FAX 03-3434-5505

ホームページでのお問い合わせ・お申込みは  
<https://isoweb.jma.or.jp/>

参加申込規定

DK

**参加料 (税抜)**

一般社団法人日本能率協会 法人会員	30,000円/1名
会 員 外	34,000円/1名

※テキスト(資料)費が含まれております。  
 ※本事業終了時の消費税率を適用させていただきます。  
 ※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。  
<http://www.jma.or.jp/membership/>

**参加申込方法**

- ① 申込書に必要な事項をご記入のうえ、FAXをお送りいただくか、ホームページから申込みいただければ正式申込みとして受領されます。開催間際のお申込みは、ご参加いただけないこともあります。あらかじめ電話でご確認ください。
- ② 電話ではご予約のみの承りになります。その場合でも、申込書は必ずお送りください。
- ③ 参加証・請求書は開催1カ月前から発送いたします。なお、1か月以内のお申込みの時は、申込書受領後1週間ほどで参加証・請求書を発送いたします。
- ④ 参加料は開催前日までに請求書の銀行口座へお振込みください。開催後のお振込みの場合は、請求書の「入金連絡票」にてお振込み日をご連絡ください(振込み手数料は貴社でご負担ください)。

**キャンセル規定**

参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。代理の方もご都合がつかない場合は、下記によりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。  
**開催7日前(開催初日を含まず起算)～前々日…………… 参加料の30%**  
**開催前日および当日…………… 参加料全額**  
 万々キャンセルの場合は必ずファックスにてご連絡ください。

**ご注意**

- ・お申込みをいただいた方にはセミナーインフォメーションをお送りすることがあります。
- ・講演の録音・撮影はご遠慮ください。
- ・テキストは会場でお渡します。参加者以外の方にはテキストをお渡ししません。
- ・開催可能な人数に満たない場合は、開催中止または延期する場合があります。

**会場案内** 会場は、参加証送付時にご案内します。

**法人会員入会のおすすめ**

小会法人会員にご入会いただくとセミナー参加料金割引などのサービスがございます。セミナー参加申込に併せて小会法人会員へのご入会を是非ご検討ください。  
 詳細は→<http://www.jma.or.jp/membership/>

**免責事項**

天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービスの停止、官公庁の指示等の小会が管理できない事由により研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、小会ではその責任を負いかねます。

**プログラム内容のお問い合わせ先**

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部  
 TEL : 03-3434-1242(直通) FAX : 03-3434-1243

**参加申込先 一般社団法人日本能率協会 JMAマネジメントスクール**

一般社団法人日本能率協会 JMAマネジメントスクール  
 〒105-8522 東京都港区芝公園 3-1-22  
 TEL(03)3434-6271 受付時間 月～金曜日 9:00～17:00  
 FAX(03)3434-5505 (ただし祝日を除く)  
 URL <https://school.jma.or.jp/> (セミナーの最新案内など各種情報をご案内)

**個人情報のお取り扱いについて**

一般社団法人日本能率協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は小会ホームページにて掲載されております。小会の個人情報等保護方針(<https://www.jma.or.jp/privacy/>)をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催し物に関する確認・連絡・運営、本研修修了(または受講)者の本人確認と証明書の発行・管理、および小会主催の関連催しのご案内送付等に使用させていただきます。

参加証・請求書はこの方あてにお送り致します。それ以外をご希望の場合は、【連絡希望事項欄】へご記入ください。

2018.1 第1版

## 参加申込書 品質問題の発生に備えたQMS見直しセミナー

ふりがな		TEL ( )		開催日時	
会社名 (正式名称)		FAX ( )		2018年3月19日(月)	
所在地		TEL ( )		【連絡希望事項欄】	
メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない		FAX ( )			
ふりがな		Eメール			
申込責任者		所属 役職名			
参加者①	メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない			受付No.	
	ふりがな	Eメール			
	氏名	所属 役職名			
	所在地	TEL ( )			
申込責任者と異なる場合はご記入ください。		FAX ( )			
参加者②	メール配信 希望 <input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない			受付No.	
	ふりがな	Eメール			
	氏名	所属 役職名			
	所在地	TEL ( )			
申込責任者と異なる場合はご記入ください。		FAX ( )			
参加料 (税抜)	円 × 名 合計		円		お振込予定日 月 日
				参加証発行日	請求書発行日
				領収日	