

初めてでもわかる “QMS/EMSの事業一体化”セミナー ～プロセスアプローチを使った事業プロセス統合化への考え方～

ねらい

多くの企業で、既にQMS、EMSの2015年版移行が完了しつつある。それと同時に、2015年版を本格運用し、“事業と一体化して成果を出せる仕組みへ”とマネジメントシステムを再構築しようとする機運が高まっている。

それは何故か?移行準備を通じ2015年版の意図(戦略的、事業一体化運用)が深く理解されたからに他ならない。そして潜在化していたQMS、EMSの運用上の問題が鮮明となった。

その象徴が、箇条5の「5.1リーダーシップ及びコミットメント」の「トップマネジメントに組織の事業プロセスへの××マネジメントシステム要求事項の統合を確実にすること」を要求している点に表れている。意識すれば、“規格に自社が合わせるのではなく、自社の本業のプロセスに規格の方を統合すること”、つまり事業との一体化運用を求めており、それこそ成果が出るのだという意図である。

規格に出てくる「事業プロセス(Business Process)」と言うのは、本来業務(経営)のプロセスのことであり、単なる「プロセス」とは異なり、「戦略」「基幹」「支援」の主要3プロセスから構成される。ただどう進めるかについては、ISO9001:2015年版の「4.4 品質マネジメントシステム及びそのプロセス」にしか触れていないのである。

そこで本セミナーでは、2015年版の活用という観点から、プロセスアプローチを使い、事業と一体化することで成果を出せるQMS、EMS、及びその他ISOマネジメントシステム(ISMS、BCMS…)の再構築の進め方について研修する。

会期

2018年9月3日(月) 各回
2019年3月20日(水) 10:00~17:00

会場

日本能率協会 研修室(東京都 港区 芝公園)

講師

中川 優 一般社団法人日本能率協会 エキスパート

参加対象

2015年版(ISO9001、ISO14001、ISO27001…)を運用する企業の方々 ※移行審査の受審予定でも可

特長

- ① 初めての方でも分かりやすいセミナー構成となっています。
- ② 2015年版の規格要求事項である「事業との一体化」の方法を研修します。
- ③ 事業との一体化に不可欠な重要定義(プロセス、事業プロセス、プロセスアプローチ)から図解で学べます。
- ④ プロセスアプローチを使って演習します。

プログラム

(昼食 12:30~13:30)

10:00

1 初めてでも分かる論点整理“なぜ事業との一体化が必要なのか?”

・手順からプロセスへの背景 ・プロセスとは

2 「事業プロセス」を理解する

・基本3プロセス(戦略・基幹・支援) ・2015年版の戦略部分と戦術部分 ・KPIの設定

3 「プロセスアプローチ」を理解する

・システムを改善するのではなくプロセスを改善する ・プロセスアプローチは中核要素

4 「事業プロセス統合」の進め方

・ISO(国際標準化機構)が勧める5つのステップ ・なぜ今までマニュアル等が機能しなかったか

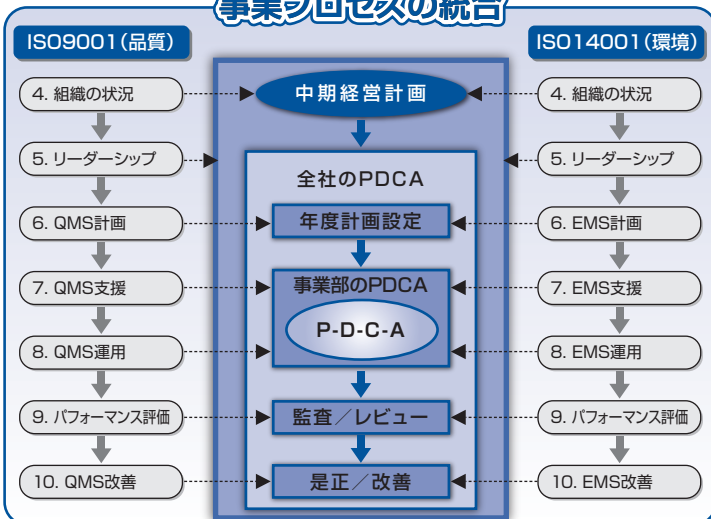
5 演習 プロセスアプローチを使った事業との一体化

17:00

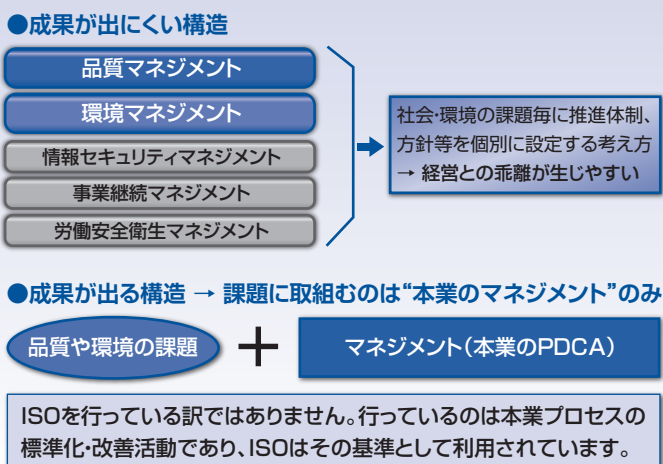
6 Q&A

プログラム内容は変更になる可能性があります。

事業プロセスの統合



なぜ事業との一体化が不可欠なのか?



FAX 03-3434-5505

ホームページでのお問い合わせ・お申込みは
<https://isoweb.jma.or.jp/>

参加申込規定

DK

参加料 (税抜)

一般社団法人日本能率協会 法人会員	36,000円/1名
JMAQA登録者	36,000円/1名
会員外	41,000円/1名

※テキスト(資料)費・昼食費が含まれております。
 ※本事業終了時の消費税率を適用させていただきます。
 ※法人会員ご入会の有無につきましては、下記HPにてご確認ください。
<https://www.jma.or.jp/membership/>

会場案内 会場は、参加証送付時にご案内します。

法人会員入会のおすすめ

小会法人会員にご入会いただくとセミナー参加料金割引などのサービスがございます。
 セミナー参加申込に併せて小会法人会員へのご入会を是非ご検討ください。
 詳細は→<https://www.jma.or.jp/membership/>

参加申込方法

- ① 申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送りいただくか、ホームページから申込みいただければ正式申込みとして受領されます。開催間際のお申込みは、ご参加いただけないこともあります。あらかじめ電話でご確認ください。
- ② 電話ではご予約のみの承りになります。その場合でも、申込書は必ずお送りください。
- ③ 参加証・請求書は開催1か月前から発送いたします。なお、1か月以内のお申込みの時は、申込書受領後1週間ほどで参加証・請求書を発送いたします。
- ④ 参加料は開催前日までに請求書の銀行口座へお振込みください。開催後のお振込みの場合は、請求書の「入金連絡票」にてお振込み日をご連絡ください(振込み手数料は貴社でご負担ください)。

免責事項

天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービスの停止、官公庁の指示等の小会が管理できない事由により研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、小会ではその責任を負いかねます。

プログラム内容のお問い合わせ先

一般社団法人 日本能率協会 ISO研修事業部
 TEL : 03-3434-1242(直通) FAX : 03-3434-1243

キャンセル規定

参加者のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。代理の方もご都合がつかない場合は、下記によりキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。

開催7日前(開催初日を含まず起算)～前々日…………… 参加料の30%
 開催前日および当日…………… 参加料全額
 万が一キャンセルの場合は必ずファックスにてご連絡ください。

参加申込先 一般社団法人日本能率協会 JMAマネジメントスクール

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22
 FAX : 03-3434-5505 TEL : 03-3434-6271(直) e-mail : seminar@jma.or.jp
 (受付時間)月～金曜日9:00～17:00(ただし祝日を除く)
 URL <https://school.jma.or.jp/> (セミナーの最新案内など各種情報をご案内)

ご注意

- ・お申込みをいただいた方にはセミナーインフォメーションをお送りすることがあります。
- ・講演の録音・撮影はご遠慮ください。
- ・テキストは会場でお渡しします。参加者以外の方にはテキストをお渡ししません。
- ・開催可能な人数に満たない場合は、開催中止または延期する場合があります。

個人情報のお取扱いについて

一般社団法人日本能率協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は小会ホームページにて掲載されております、小会の個人情報等保護方針(<https://www.jma.or.jp/privacy/>)をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催し物に関する確認・連絡・運営、本研修修了(または受講)者の本人確認と証明書の発行・管理、および小会主催の関連催しのご案内送付等に使用させていただきます。

参加証・請求書はこの方あてにお送り致します。それ以外をご希望の場合は、【連絡希望事項欄】へご記入ください。

2018.7 第2版

参加申込書 初めてでもわかる“QMS/EMSの事業一体化”セミナー									
ふりがな	ふりがな			<input type="checkbox"/> 一般社団法人日本能率協会 <input type="checkbox"/> 法人会員 <input type="checkbox"/> JMAQA登録者 <input type="checkbox"/> 会員外		【連絡希望事項欄】			
会社名 (正式名称)	事業所名			TEL	()				
所在地			FAX	()					
メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない						
ふりがな	Eメール								
申込責任者	所属 役職名								
参加者①	メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない	受付No.	開催日程			
	ふりがな	Eメール							
	氏名	所属 役職名							
	所在地			TEL	()				
			FAX	()					
参加者②	メール配信	希望	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない	受付No.	開催日程			
	ふりがな	Eメール							
	氏名	所属 役職名							
	所在地			TEL	()				
			FAX	()					
参加料 (税抜)	円 × 名 合計				お振込予定日		月 日		
			参加証発行日	請求書発行日	領収日				